CONTRATO DE HOSPEDAJE COMPARTIDO

DEFINICIONES:

ECCONETWORK: Empresa, persona moral legalmente constituida con domicilio fiscal en Paula Aun de Aguirre #8408, Col. Cumbres del sur II, Chihuahua, Chih. Mexico. C.P. 31063.

LA EMPRESA: ECCONETWORK

SERVICIO(S): Servicio o servicios de hospedaje web /web hosting /alojamiento compartido

RECURSOS: Memoria RAM, Procesador CPU.

ESPACIO: Espacio asignado en disco duro del servidor para alojar sus archivos de página en línea

CLIENTE: Persona Física o Moral que realiza la contratacion de los SERVICIOS

CONDICIÓN:
Al momento de que el cliente adquiere SERVICIOS con LA EMPRESA da por consentimiento que conoce y a leído el presente contrato completamente sin omisión y acepta y está de acuerdo con los términos y condiciones en este CONTRATO al igual que las POLÍTICAS DE LA EMPRESA

CONDICIONES DE USO:
Debido a que los SERVICIOS indicados en este contrato son de recursos compartidos y no dedicados, están sujetos a límites de consumo por tiempo y cantidad para mantener la estabilidad en los SERVICIOS.

RECURSOS DEL SISTEMA:
No podrá consumir de manera excesiva los recursos del sistema, incluyendo pero no limitado, a ciclos del procesador, memoria y transferencia.

USOS PROHIBIDOS DEL SERVICIO:
Los SERVICIOS que se provee no deben de ser utilizados para los siguientes usos, los cuales se enumeran de forma enunciativa más no limitativa: Fraude de Cuota Anticipada “spam” para solicitar una cuota en anticipación de obtener una ganancia monetaria.

Uso intencional o no intencional de “spam” “Pornografía Infantil” Hospedar, distribuir o enlazar de y a un sitio que contenga pornografía involucrando a una persona que aparente ser menor de edad, incluyendo el contenido que pueda denominarse como "Soft Porn" o "Pornografía Suave" que involucre a menores de edad y que puede no incluir desnudos. "divfilias" Hospedar, Distribuir o Enlazar de y a un sitio que contenga contenido erótico o pornográfico que pueda ser considerado como divfilia y que incluye, pero no se limita a Zoofilia, Coprofilia y Necrofilia.

Enviar e-mail que contenga o que enlace a contenido pornográfico que involucre a una persona legalmente menor de edad.

“Violación a los derechos de autor”. Hospedar, Distribuir o Enlazar a materiales protegidos por los derechos de autor.

“Denegación de Servicio” (DoS, Denial of Service) ataques de denegación de servicio a dispositivos de red.

"Falsificación”. Falsificar una dirección IP, nombre de host (hostname), e-mail o encabezado (header). “Sitio de Fraude”.

Hospedar o enlazar a algún sitio que tenga la intención de engañar al público, incluyendo esquemas piramidales y métodos de inversión fraudulenta.

“Hacking” o “Cracking”. Sortear o intentar sortear sistemas de seguridad de dispositivos de red para obtener acceso no autorizado a un sistema por cualquier medio.

“Robo de identidad” hospedar, distribuir o enlazar a información de cuentas robadas.

“Infección” hospedar, distribuir o enlazar a Exploits, Caballos de Troya, Virus o Gusanos.

“IRC Malicioso o no permitido” Uso malicioso del servicio de Internet Relay Chat o uso del mismo sin nuestra previa aprobación.

“Proxy y Relay” hospedar un Proxy Inseguro (Open Proxy) o Relay Inseguro (Open Relay).

Abusar de la vulnerabilidad de un Proxy de un Tercero.

“Phishing” Todo proceso fraudulento para intentar adquirir información sensitiva como son, pero no limitada a nombres de usuario, contraseñas, detalles de tarjeta de crédito haciéndose pasar por una entidad segura y de confianza a través de una comunicación electrónica.

“Escaneo” escaneo de vulnerabilidades de dispositivos de red.

“Shells” hospedar cuentas primordialmente para acceso vía shell.

"Farmacia en Línea" Infringir la legislación sanitaria mexicana aplicable, incluso legislaciones similares. Además de promover, alentar o involucrarse en la venta o distribución de medicamentos de venta bajo receta, sin receta válida.

"Violencia/Terrorismo" No se puede alojar páginas que contengan o enlacen hacia páginas de internet con contenido que incite a la violencia o terrorismo al igual que la venta y/o adquisición de armas.

DISPONIBILIDAD:

“LA EMPRESA” hará o aplicará el mayor esfuerzo razonable para hacer que el servidor y los servicios estén disponibles para “EL USUARIO” todo el tiempo, sin embargo, ante cualquier eventualidad, “LA EMPRESA” no será responsable por interrupciones del servicio o por el tiempo que el servidor esté fuera de línea.

“LA EMPRESA” tiene el derecho de suspender el servicio en cualquier momento de serlo necesario para garantizar la preservación del servidor o por cualquier razón que así lo creyere conveniente tratando siempre de dar aviso a “EL USUARIO”, de no ser posible el “EL USUARIO” se retracta de cualquier acción legal en contra de “LA EMPRESA”, exonerándola de cualquier responsabilidad por ello.

Las garantías de tiempo de disponibilidad y reembolso no son válidas para las causas no imputables a nosotros, que le impidan utilizar los servicios que proveen nuestros servidores:

- Por cualquier acto u omisión de “EL USUARIO”, incluyendo la negligencia de ellos, actos premeditados o mal uso de nuestros servicios o equipos que nos impida proveer nuestros servicios.
- Mantenimiento programado de nuestra red de servidores.
- Fallo de “EL USUARIO” en no reportar prontamente el incidente ante los servicios de soporte.

•Problemas ajenos a nuestra red de servidores (proveedores de Internet a nuestra red, conexión de" EL USUARIO" o problemas con su Pc)

•Interrupciones o fallos de servicios individuales, imputables a software de terceras personas, abuso de clientes o sobre utilización de recursos.

•Discontinuación o deprecación de herramientas de terceros.

"EL USUARIO" libera a "LA EMPRESA" de cualquier responsabilidad por la pérdida de información o datos almacenados en el servicio de hospedaje, sin embargo "LA EMPRESA" pondrá especial cuidado en la conservación e integridad de la información de "EL USUARIO", y si la información se llegase a perder, ello no será responsabilidad de "LA EMPRESA". Es responsabilidad de "EL USUARIO" mantener sus propios respaldos de su información.

Tabla de SLA: Porcentaje de Disponibilidad y Reembolso (Máx. 100%)

La tabla se basa en un mes estándar de **30 días** (730 horas) y el reembolso máximo es del **100%** de la tarifa mensual.

Porcentaje de Disponibilidad del SLA	Tiempo de Inactividad Máximo Permitido por Mes	Tiempo de Inactividad Excedido para el Nivel de Servicio (Tiempos de Referencia)	Porcentaje de Reembolso de la Mensualidad
100% - 99.90%	43 minutos y 49.7 segundos	N/A (Nivel objetivo)	**0%**
99.89% -99.50%	3 horas, 39 minutos y 43.2 segundos	Exceso de 44 minutos	**10%**
99.49% - 99.00%	7 horas, 18 minutos y 16.8 segundos	Exceso de 3 horas y 40 minutos	**25%**
98.99% - 98.00%	14 horas, 36 minutos y 33.6 segundos	Exceso de 7 horas y 19 minutos	**50%**
97.99% - 95.00%	36 horas y 30 minutos	Exceso de 21 horas y 54 minutos	**75%**
94.99% o menor	73 horas	Exceso de 36 horas y 30 minutos	**100%** (Máximo)

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DE 30 DÍAS

LA EMPRESA ofrece una garantía de satisfacción o reembolso si usted no está completamente satisfecho con los servicios de hospedaje web y cancela su cuenta en los primeros treinta (30) días de haber adquirido los Servicios, podrá obtener un reembolso completo de la cantidad que pagó por el hospedaje. Esta garantía de reembolso de dinero solo aplica para cuotas pagadas por servicios de hospedaje y no aplica a cobros administrativos, registro de dominio, cuotas de instalación de software personalizado u otras cuotas establecidas o de un servicio adicional.